

CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)

1. Définitions et objet

Les présentes conditions générales ont été rédigées par l'AntreOChoc, Entreprise Unipersonnelle à Responsabilité Limitée (EURL), enregistrée au registre du commerce et des sociétés sous le numéro SIRET : 897-938-940-000-11 et dont le siège social se situe 1, rue de l'abreuvoir - 78240 Aigremont, ayant pour courriel : sandrine@lantreochoc.fr, et téléphone : 0633117325, ci-après désignée l'« ENTREPRISE ». Elles s'appliquent à toutes les ventes conclues sur le site internet de l'AntreOChoc : www.lantreochoc.fr ci-après désigné le « SITE » (voir définitions et caractéristiques dans les mentions légales et CGU).

Est désigné « CLIENT » : toute personne physique ou morale, particulier ou professionnel, qui, ayant sa pleine capacité juridique, effectue une COMMANDE via le SITE, par courriel ou par téléphone à l'ENTREPRISE en qualité de consommateur.

Sont désignés « PRODUIT(S) » et « SERVICE(S) » : les divers produits et prestations de service proposés à la vente par l'ENTREPRISE sur le SITE.

Est désignée « COMMANDE » : l'acte par lequel le CLIENT fait la demande d'acquisition d'un ou plusieurs produits ou services sur le SITE.

Est désigné comme « DEVIS » : le document écrit par lequel l'ENTREPRISE propose un prix pour un PRODUIT et/ou un SERVICE. Il permet à l'ENTREPRISE et au CLIENT de sécuriser leur transaction avant de s'engager mutuellement. Il y est notamment stipulé les caractéristiques essentielles du PRODUIT et/ou du SERVICE proposé à la vente, le prix définitif, l'acompte à payer à la signature du DEVIS, ainsi que la date ou le délai de livraison ou d'exécution. La durée de validité du DEVIS est également stipulée sur ce dernier. Il se transforme en contrat dès l'acceptation de celui-ci par le CLIENT.

Ces CGV ont pour objet de définir les conditions et les modalités de vente des PRODUITS et de SERVICES proposés par l'ENTREPRISE sur son SITE. Elles définissent les droits et obligations de l'ENTREPRISE et du CLIENT dans le cadre d'une COMMANDE et de son suivi. ENTREPRISE et CLIENT sont par ailleurs engagés par les dispositions des CGV, dont les dispositions s'appliquent pleinement pour l'interprétation et l'exécution des présentes.

2. Acceptation et opposabilité des CGV

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations de l'ENTREPRISE et du CLIENT. En ce sens, le CLIENT est réputé les accepter sans réserve. Les présentes CGV s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes en magasin ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation. Elles sont accessibles sur le SITE et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

L'ENTREPRISE et le CLIENT conviennent que les présentes CGV régissent exclusivement leur relation. L'ENTREPRISE se réserve le droit de modifier ces conditions générales. Elles seront applicables dès leur mise en ligne sur le SITE. Si une condition de vente venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont leur siège en France.

Le CLIENT déclare et reconnaît : -1- Disposer de la compétence technique pour utiliser le SITE ; -2- Être majeur et avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes CGV ; -3- Être informé que son engagement nécessite une signature manuscrite ou électronique d'un DEVIS préalablement reçu ; -4- Qu'en tant que consommateur, il dispose de droits spécifiques qui pourraient être remis en cause dans l'hypothèse où les prestations proposées sur le SITE seraient utilisées par ce dernier en rapport avec son activité professionnelle, c'est-à-dire dans l'hypothèse où les prestations commandées le seraient à des fins qui entrent dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale ; -5- Reconnaît avoir eu communication d'une manière lisible et compréhensible - préalablement à la passation de sa COMMANDE et à la conclusion du contrat suite à la signature d'un DEVIS - des présentes CGV et de toutes autres informations listées à l'article L. 221-5 du code de la consommation : caractéristiques essentielles du bien, prix et/ou mode de calcul du bien, frais de transport ou de livraison, date ou délais de livraison, identité du vendeur.

Le CLIENT dispose de la faculté de sauvegarder et d'imprimer les présentes CGV. Ces dernières sont accessibles en permanence sur le SITE via la rubrique « Conditions générales de vente » situé en bas du SITE.

Le CLIENT est invité à prendre connaissance de la version applicable des CGV préalablement à toute COMMANDE. La version des CGV opposable au CLIENT est celle acceptée par celui-ci au moment de l'acceptation du DEVIS. Les documents en ligne acceptés à ce moment prévalent sur toutes les versions papier ou électroniques de date antérieure.

La langue faisant foi est le français. Si les présentes CGV venaient à faire l'objet d'une traduction en langue étrangère, la langue française prévaudrait sur toute autre traduction au cas de contestation, litige, difficulté d'interprétation ou d'exécution des présentes CGV et de façon plus générale concernant les relations existantes entre l'ENTREPRISE et le CLIENT. A défaut d'accord amiable entre l'ENTREPRISE et le CLIENT via des procédures volontaires, le litige sera soumis aux tribunaux français.

3. COMMANDE de PRODUITS et de SERVICES

La passation d'une COMMANDE de PRODUITS et/ou de SERVICES implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV et nécessite de suivre la procédure suivante : -1- Sélection du ou des PRODUITS et/ou SERVICES sur le Site ; -2- Contact avec l'ENTREPRISE via le formulaire de contact ou directement par téléphone ou courriel ; -3- Réception d'un DEVIS envoyé par courriel de l'ENTREPRISE vers le CLIENT où seront stipulés les détails des prestations, acompte à signature, modalités et délais de livraison, durée de validité du DEVIS ; -4- Renvoi du DEVIS signé par le CLIENT à l'ENTREPRISE avec la mention « Bon pour accord », ce dernier valant engagement ferme et définitif du CLIENT, sans autre moyen d'annulation avant livraison. Le CLIENT attestera, en outre, de la véracité et de l'exactitude des informations ainsi transmises. Dans l'hypothèse où le CLIENT n'aurait pas reçu de courriel de confirmation à la suite d'une COMMANDE, il est invité à vérifier ses courriels indésirables, puis le cas échéant à contacter l'ENTREPRISE par courriel ou téléphone. Pour toute question relative au suivi de sa COMMANDE, le CLIENT peut également contacter l'ENTREPRISE par courriel.

Dans le cadre de COMMANDES, l'ENTREPRISE collecte et traite un certain nombre de Données Personnelles du CLIENT. A ce titre, l'ENTREPRISE est responsable de leur traitement au sens du règlement UE 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel. Le CLIENT peut accéder à davantage d'informations quant aux traitements mis en œuvre et aux droits dont il dispose dans les CGU du SITE.

L'ENTREPRISE se réserve le droit de ne pas valider la COMMANDE en cas : -1-d'indisponibilité d'un ou plusieurs PRODUITS commandés, ces derniers étant fabriqués de façon artisanale et étant disponible en fonction des impératifs de production de l'ENTREPRISE, de disponibilité des matières premières ou de surcharge inhabituelle de travail, de dysfonctionnement des moyens de production ou tout autre cas ; ou -2- de l'existence d'un arriéré de paiement ou d'un litige entre le CLIENT et l'ENTREPRISE, à la suite d'une COMMANDE antérieure. Le CLIENT en sera alors informé par courriel ou téléphone dans les plus brefs délais.

Les PRODUITS régis par les présentes conditions générales sont ceux qui figurent sur le SITE . Ils sont proposés dans la limite des stocks disponibles ou seront fabriqués à la demande du CLIENT dans la limite des conditions citées précédemment. Par ailleurs, les PRODUITS sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité de l'ENTREPRISE ne pourrait être engagée.

4. Prix des PRODUITS et SERVICES

Les prix des PRODUITS et SERVICES sur le SITE sont indiqués en euros Toutes Taxes Comprises (TTC). Ils tiennent compte de la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) au jour de la COMMANDE et de toute autre taxe applicable, mais ne tiennent pas compte des frais d'expédition. Ces derniers seront indiqués dans le DEVIS qui sera envoyé au CLIENT. En outre, les prix n'incluent pas les taxes, droits et frais douaniers de toute nature auxquels peuvent être soumis le CLIENT dont l'adresse de livraison se situe en-dehors du territoire de l'Union Européenne. Le CLIENT sera tenu personnellement de s'acquitter de ces taxes, droits et frais douaniers.

Les prix sont valables sur la durée pendant laquelle ils sont accessibles sur le SITE. Les prix de vente des PRODUITS et SERVICES peuvent être modifiés par l'ENTREPRISE à tout moment. Seul le prix indiqué dans le DEVIS envoyé par l'ENTREPRISE au CLIENT fait foi en cas de litige. Par ailleurs, si une taxe ou contribution était créée ou son taux modifié (à la hausse comme à la baisse), ce changement sera automatiquement répercuté sur le prix de vente des PRODUITS et SERVICES présents sur le SITE et le cas échéant sur tout autre document de vente, comme les DEVIS. Dès lors, avant la confirmation de la COMMANDE par le CLIENT, ce dernier sera informé du montant total de la COMMANDE en euros Hors Taxe (HT) et TTC sur le DEVIS envoyé par l'ENTREPRISE. La facture au format papier sera fournie dans le colis livré au CLIENT ou envoyé par courriel le cas échéant.

5. Règlement de la COMMANDE

Une fois le DEVIS signé par le CLIENT, ce dernier est tenu de procéder au paiement par virement, espèces ou chèque bancaire. Aucune expédition de PRODUITS et/ou SERVICE ne pourra avoir eu avant finalisation et paiement de la COMMANDE. Après règlement, le CLIENT peut demander à l'ENTREPRISE l'envoi par courriel d'une facture dématérialisée.

6. Modalités de livraison

Les modalités de livraison seront détaillées dans le DEVIS envoyé par l'ENTREPRISE au CLIENT. Les prix de livraison varient d'un mode de livraison à l'autre, mais également en fonction du lieu de réception. L'ENTREPRISE se réserve le droit de refuser tout envoi sans avoir à donner d'explication. Par suite de la COMMANDE, le prix de la livraison sera détaillé dans le DEVIS envoyé par l'ENTREPRISE au CLIENT. Ce sera ce dernier qui fera foi en cas de litige. Les délais

de livraison seront détaillés dans le DEVIS, en fonction des délais de fabrication du/des PRODUITS et/ou SERVICES commandés et en fonction des délais estimés d'expédition ou de transport. Le CLIENT est informé que les délais d'expédition et de livraison peuvent être rallongés pendant les périodes de forte affluence entraînant des ruptures de stock (telles que Noël et Pâques). Enfin, la COMMANDE sera livrée à la date ou dans le délai indiqué au CLIENT sous réserve du paiement complet du prix.

A réception de la COMMANDE, le CLIENT est tenu en présence du transporteur dans l'hypothèse d'une livraison ou en présence d'un vendeur dans l'hypothèse d'un retrait au laboratoire, de vérifier la conformité des PRODUITS livrés dans sa COMMANDE, de contrôler l'état du colis et des PRODUITS (mauvais état, colis ouvert, PRODUITS manquants ou abîmés...) et d'émettre des réserves sur le bordereau de livraison ou de retrait le cas échéant, ce sous forme manuscrite et accompagnée de son nom en toutes lettres et de sa signature.

Sans préjudice des garanties légales applicables, dans l'hypothèse d'une livraison, le CLIENT devra formuler auprès de l'ENTREPRISE le jour même de la livraison ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de défauts de conformité des PRODUITS en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de COMMANDE ou le DEVIS signé par le CLIENT. Toute réclamation formulée au-delà de ce délai sera rejetée. Cette réclamation pourra être faite, au choix du CLIENT sur le téléphone ou le courriel de l'ENTREPRISE. À réception de la réclamation, l'ENTREPRISE communiquera par courriel avec le CLIENT pour résoudre au mieux le litige. A défaut d'accord amiable entre l'ENTREPRISE et le CLIENT via des procédures volontaires, le litige sera soumis aux tribunaux français.

Il est à noter que tout risque de perte ou d'endommagement des PRODUITS est transféré au CLIENT au moment où celui-ci, ou un tiers désigné par ce dernier, prend physiquement possession des dits PRODUITS commandés. Si le CLIENT ne se manifeste pas dans le délai indiqué ou dans le cas où le colis serait réexpédié à l'ENTREPRISE, la COMMANDE sera considérée comme réalisée et aucun remboursement ni aucune réexpédition du PRODUIT à une autre adresse ne sera effectuée.

Ainsi, l'ENTREPRISE, dans le cadre des modalités de livraison de COMMANDE qu'elle propose sur le SITE, assume tout risque pendant le transport des PRODUITS jusqu'à la remise effective des PRODUITS entre les mains du CLIENT ou de toute autre personne désignée par lui.

Par ailleurs, l'article L. 221-18 du Code de la consommation énonce que le consommateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation du contrat conclu à distance sans avoir à motiver sa décision. Il est cependant précisé que le droit de rétractation ne peut être exercé pour les biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés, susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ou qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé. Par conséquent, compte tenu du caractère périssable des PRODUITS, ainsi que pour des raisons d'hygiène ou de présentation, le CLIENT ne dispose d'aucun droit de rétractation sur l'ensemble des PRODUITS vendus par l'ENTREPRISE. En conséquence de quoi, toute COMMANDE est ferme et définitive, ce dès signature du DEVIS, et ne donnera droit à aucun droit de retour ou de remboursement.

7. Garanties, responsabilité de l'ENTREPRISE et réclamations

L'ENTREPRISE est tenue, pour tous les PRODUITS vendus sur son SITE, à l'application des garanties légales de conformité (articles L.211-4 à L.211-14 du Code de la consommation) et des vices cachés (articles 1641 à 1649 du Code civil) dans les conditions prévues par la loi. L'ENTREPRISE garantit la qualité et la comestibilité des PRODUITS sous réserve des précisions ci-après : -1- Les PRODUITS vendus par l'ENTREPRISE sont des PRODUITS alimentaires qui, étant donné leur nature, sont périssables rapidement, en particulier lors de périodes de froid ou de chaleur ; -2- Le CLIENT est informé que les PRODUITS sont à conserver dans leur emballage d'origine, entre 16° C et 19°C dans un endroit sec et à l'abri de la lumière et de l'humidité. Les PRODUITS doivent en outre être consommés dans le DLUO (Date Limite d'Utilisation Optimale) indiqué sur leur emballage. Le CLIENT est responsable de la conservation des PRODUITS dans les conditions décrites précédemment, ainsi que de leur utilisation. Le CLIENT assume en outre toute responsabilité de toute COMMANDE de PRODUITS lors de périodes de forte chaleur ou de grand froid ou de toute COMMANDE à destination de régions dans lesquels les conditions météorologiques sont compatibles avec une bonne conservation des PRODUITS : -3- Le CLIENT est tenu de se rapporter aux descriptifs des PRODUITS présentés sur le SITE afin de connaître leurs propriétés et particularités essentielles. Le CLIENT est informé que les PRODUITS sont notamment susceptibles de contenir des traces de fruits à coques, de lait, de soja, d'œuf et de gluten ; -4- La fraîcheur des PRODUITS n'est garantie sous réserve que le CLIENT soit présent sur le lieu de livraison lors du premier passage du livreur ou qu'il se présente au laboratoire à la date et l'horaire convenus pour récupérer sa COMMANDE.

Dans l'hypothèse où les articles livrés ne seraient pas conformes à sa COMMANDE, le CLIENT devra en informer l'ENTREPRISE immédiatement et au plus tard dans les 72 heures de la livraison sur le courriel de l'ENTREPRISE. Le CLIENT disposera d'un délai de huit jours à compter de la livraison pour former, par lettre recommandée avec accusé de réception, toutes réserves ou réclamations pour non-conformité ou vice apparent des PRODUITS livrés, avec tous les justificatifs y afférents. Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les PRODUITS seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par l'ENTREPRISE. Par ailleurs, les photographies, graphismes et descriptions des PRODUITS et de leurs emballages proposés sur le SITE ne sont qu'indicatifs et n'engagent nullement l'ENTREPRISE. Les CLIENTS ont la possibilité d'obtenir des renseignements complémentaires en contactant l'ENTREPRISE par courriel.

D'autre part, l'ENTREPRISE apportera tout le soin nécessaire dans la confection des colis. L'ENTREPRISE est responsable de plein droit à l'égard du CLIENT agissant en qualité de consommateur de la bonne exécution des obligations résultant des présentes. Le CLIENT est seul responsable de l'exactitude et de l'exhaustivité des données renseignées dans le cadre du processus de COMMANDE. Le CLIENT ne pourra en aucun cas rechercher la responsabilité de l'ENTREPRISE pour tout incident, notamment dans le cadre de la livraison (par exemple un retour de livraison pour non-délivrance des PRODUITS) ou de la facturation du DEVIS signé par le CLIENT, trouvant en tout ou partie son origine dans l'inexactitude et l'incomplétude des données saisies par le CLIENT lors du processus de COMMANDE. Le CLIENT reconnaît en outre que toute information erronée relative à son identification lors d'une COMMANDE, sciemment ou non, est susceptible, d'entraîner une action en responsabilité à son encontre en vue d'obtenir l'indemnisation de tout préjudice subi en raison de la fourniture d'informations erronées. Les PRODUITS vendus par l'ENTREPRISE sont destinés à une consommation directe par des consommateurs. Il est expressément interdit au CLIENT de revendre les PRODUITS commandés par l'ENTREPRISE. Dans l'hypothèse où le CLIENT outrepasserait cette interdiction, ce dernier engage sa responsabilité à l'égard de l'ENTREPRISE qui se réserve le droit d'engager toute procédure judiciaire à son encontre. En outre, toute usurpation d'identité pourra donner lieu à des poursuites notamment pénales, conformément aux dispositions de l'article L.226-4-1 du Code pénal.

Les PRODUITS proposés étant conformes à la législation française en vigueur, la responsabilité de l'ENTREPRISE ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où les PRODUITS seraient livrés. Il appartient au CLIENT de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des PRODUITS qu'il envisage de commander. Les photographies et les textes reproduits et illustrant les PRODUITS présentés sur le SITE ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de l'ENTREPRISE ne saurait être engagée en cas d'erreur ou de contenu non approprié sur l'une de ces photographies, icône ou tout autre support, notamment dans l'un de ces textes. La responsabilité de l'ENTREPRISE pourra être limitée voire exclue dans l'hypothèse où son manquement trouverait en tout ou partie son origine dans un fait ou un acte du CLIENT. La responsabilité de l'ENTREPRISE sera exclue dans l'hypothèse d'une exclusion de garantie prévue dans les CGV et CGU, ou en cas de force majeure, conformément à l'article 1218 du Code civil, notamment dues aux perturbations, grève totale ou partielle d'un type de service utilisé par l'ENTREPRISE (La Poste, livreurs ou tout autre moyen de transport ou de communication).

8. Rappel des articles L.211-4, L.211-5 et L.211-12 du Code de la consommation, et des articles 1641 et 1648, premier alinéa, du Code civil.

« Article L.211-4 du Code de la consommation : Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

« Article L.211-5 du Code de la consommation : Pour être conforme au contrat, le bien doit : -1- Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : -a- Correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; -b- Présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; -2- Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. ».

« Article L.211-12 du Code de la consommation : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

« Article 1641 du Code civil : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

« Article 1648 du Code civil, premier alinéa : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

Ces CGV rentrent en vigueur le 05/07/2021.